

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Praktijk Hormoonbalans: eenmanszaak van Wilma Huisman, richt zich op leefstijl coaching (trainer hormoonfactor en voedingsadvies). Ingeschreven bij KvK onder nr. 65238990.
- De cliënt verplicht zich middels het intake-en anamneseformulier relevante informatie aan Praktijk Hormoonbalans te verstrekken. Indien de gegevens niet tijdig aan Praktijk Hormoonbalans zijn verstrekt heeft Praktijk Hormoonbalans het recht om de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier tevens heeft Praktijk Hormoonbalans het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in haar dossier te houden.
- De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (min 24 uur van te voren) telefonisch of per mail tijdens werkdagen af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Praktijk Hormoonbalans verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies.
- Praktijk Hormoonbalans geeft geen toestemming tot het verspreiden van documentatie die de cliënt ten gunste komt tijdens de coaching.
- Praktijk Hormoonbalans mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- Praktijk Hormoonbalans zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Praktijk Hormoonbalans heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatverplichting.
- Praktijk Hormoonbalans Verplicht zich in het zichtbaar maken van actuele tarieven. De consulten zullen na afloop door de cliënt per pin worden voldaan tenzij anders overeengekomen zal het desgewenste bedrag overgemaakt worden op rekening NL05RABO0311398774 t.n.v. Praktijk Hormoonbalans.
- Praktijk Hormoonbalans verplicht zich indien nodig de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
- Praktijk Hormoonbalans kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.