

Praktijk Hormoonbalans, gevestigd aan Rondeweg 28b 8271 DH IJsselmuiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Wilma Huisman
Rondeweg 28b
8271 DH IJsselmuiden
06-11523903
hormoonbalance@gmail.com
www.praktijkhormoonbalans.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Hormoonbalans verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Hormoonbalans verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Hormoonbalans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Praktijk Hormoonbalans verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Hormoonbalans neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Hormoonbalans) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Hormoonbalans bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Anamnese/Intake

Bewaartermijn: 4 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: Wanneer u na het afsluiten van de begeleiding opnieuw hulp of begeleiding nodig heeft is het fijn om deze gegevens opnieuw te kunnen inzien. Tevens scheelt dit een hoop tijd en onnodige consultkosten omdat dit niet nogmaals opnieuw hoeft te gebeuren.

Personalia

Bewaartermijn: 4 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: is onderdeel van anamnese/intake

Adres

Bewaartermijn: 4 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: is onderdeel van de anamnese/intake

Advies

Bewaartermijn: 4 jaar vanaf aanmelding consult/traject

Reden: Wanneer u na het afsluiten van de begeleiding opnieuw mijn hulp of begeleiding nodig bent is het fijn om te kunnen zien wat er n.a.v. de eerste anamnese/intake is geadviseerd. Wanneer er nog steeds klachten of een hulpvraag is kan ik samen met u kijken waar dingen zo nodig aangepast kan worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Hormoonbalans verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Hormoonbalans gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Hormoonbalans en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar hormoonbalance@gmail.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Praktijk Hormoonbalans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Hormoonbalans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met mij op via hormoonbalance@gmail.com.

Praktijk Hormoonbalans heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.